



POLITICA DE CALIDAD



IFORM somos empresa de referencia en la consultoría de formación y formación en prevención de riesgos laborales, calidad y elementos de manutención dirigida a empresas, instituciones públicas y particulares.

Aplicamos una gestión basada en la excelencia, innovación, y mejora continua, basados en la ISO 9001 como base de la estructura y enfoque del sistema de **IFORM**.

Hemos desarrollado un modelo de gestión de la calidad que aporta valor a la organización y que supone nuestro firme compromiso con los siguientes objetivos:

1. Asegurar que nuestros servicios cumplen con los requisitos y la satisfacción exigida por nuestros clientes.
2. Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, estableciendo nuestros planes, estrategias y objetivos en línea con sus necesidades.
3. Contemplar el contexto de la organización traduciéndolo en acciones y objetivos según la estrategia y los procesos de la empresa.
4. Asegurar el cumplimiento de los compromisos legales y otros que sean de aplicación.
5. Optimizar el funcionamiento de los procesos para asegurar la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
6. Colaborar con cuantas organizaciones y profesionales sean necesarios en aras de mejorar continuamente los servicios prestados en la formación de Elementos de Manutención tenemos como referencia la normativa vigente Ley PRL 31/95 R.D. 1215, BOE 7 agosto 1997. NTP 713-714-715-634-737 UNE 58451. UNE 58923

Declaramos igualmente que esta Política es comunicada, difundida, entendida y aceptada por toda la Organización, así como puesta a disposición de nuestros clientes y cualquier otra parte interesada, con el fin que contribuya al logro de los objetivos relacionados con la gestión de la calidad.

Esta Política de la Calidad se revisará cuando haya cambios relevantes en la empresa, de forma que se asegure su continua adecuación.



GLOBAL CONSULTING

PL-01 Rev.03

Firmado:

Dirección General

Barcelona, 01 de Enero de 2024